# 理赔材料

**理赔流程：**



**一、为协助您尽快理赔，请您提供以下材料**

1、索赔申请书及确认书，出险当日未就医，5天内就医需提供延迟就医说明，均需打印手写签字（模版文件有模版提供）。

2、出险人身份证复印件（正反面）若未成年人出险需户口本复印件与监护人身份证（正反面）。如未成年人和监护人不在一个户口簿里，可用出生证明表明关系。

3、出险人开户行支行名称、银行卡复印件（正面），若出险人未成年需出生证明及监护人的开户行支行名称、银行卡复印。

4、二、三级公立医院开具的病历（病历内涵盖所有就诊内容的复印件）检查/检验报告单、费用清单医疗费用发票原件（如住院需住院病例、入院记录、出院小结）。

**二、其它情况**

1、交通事故需提供事故责任认定书与和解协议。

2、若需将费用转入拓展公司账户，需提供双方签署的支付委托书（模版文件有模版提供）,证实由拓展公司代收理赔款 “仅限医疗费用”；赔付金额超过一万元，需另行提供拓展公司营业执照。涉及津贴需提供出险人开户行支行名称、银行卡复印件（正面）。

**三、意外伤残赔付所需材料**

1、伤残鉴定书原件（鉴定标准：人身保险伤残评定标准（行业标准））及所有就诊材料复印件。

**四、小额快赔（总金额3000以内）申请方式**

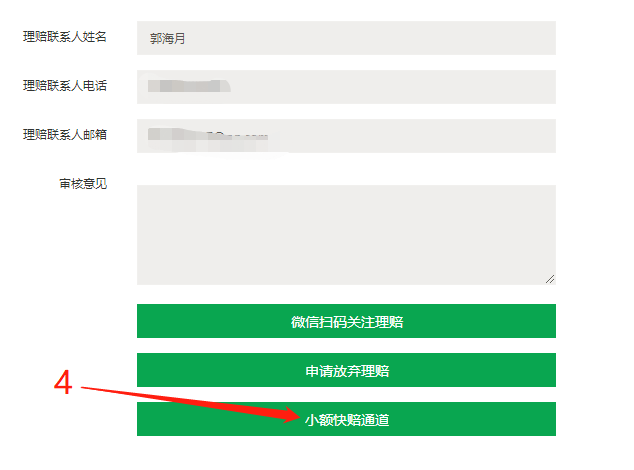
1、[直接发送电子材料至lipei@qibao360.com](mailto:直接发送电子材料至lipei@qibao360.com)邮箱。

2、或通过系统中 “小额快赔通道“ 直接上传电子材料。

进入系统首页右上角 用户中心—我的理赔—理赔编号（搜索对应理赔单）点击进入保单详情。操作步骤详见下图：



向下拉可看到小额快赔通道进入后根据提示上传电子文档。



**五、身故赔付所需材料**

1、医学死亡证明、殡葬证明、户口注销证明、出警记录原件。

2、死者继承人身份证复印件。

3、死者继承人人数证明原件及所有受益人签订的赔付协议原件。

**六、温馨提示**

1、保险公司接受以上材料并不表示其在保险合同项下的赔偿责任成立，我们保留请求提供进一步资料。

2、如有退件需求（模版文件有模版提供），直接填写结案后退回，顺风到付。